

2024 年 2 月 19 日

汇丰调查：内地中小企业投资 AI 技术意愿全球最高*****近七成内地受访企业表示有意投资人工智能技术提升运营效率**********超八成内地受访企业正加大数字人才投资*****

汇丰最新发布的一项面向全球八大主要市场的中小企业调查显示，在数字技术重塑行业及商业模式的今天，内地中小企业正通过投资新技术和调整人才发展策略，积极拥抱数字时代机遇。调查显示，近七成（68%）的内地受访企业表示有意投资人工智能技术提升运营效率，这一比例在全球受访市场中最高；同时，超过八成的内地受访企业正在加大数字人才的投资或重新培训员工，以推进自身的数智化转型。

汇丰集团该项调查于 2023 年 11 月至 12 月进行，访问了亚洲、中东、欧美、南美八个主要市场的 2,900 名中小企业管理层及业务决策者。报告显示，面对新技术的兴起，内地中小企业展现出强烈的进取心和尝新意愿，九成左右的受访企业有信心 10 年间可以紧随新技术的发展步伐，这在所有受访市场中处于领先水平。

调查还发现，数字化技术正在改变全球企业的财务管理方式。近九成（86%）的受访中小企业表示其财务职能部门的职责正在发生转变，更专注于提供实时数据和相关分析。而在内地，受访中小企业则更加重视招募具备数据分析技能的财务人员（88%）。

汇丰银行(中国)有限公司副行长兼工商金融总监马健表示：“中国是世界上数字技术发展最迅速、应用最广泛的国家之一。从调查中可以看出，内地中小企业正紧跟科技创新步伐，积极推动数字化转型，而这种转型也有利于他们拓展全球市场，保持国际竞争力。在此过程中，国际金融机构不仅可以协助中小企业拓宽融资渠道，加快数字转型，还可以通过数字金融赋能，协助中小企业实现业务的持续增长。”

此外，调查显示，内地中小企业的财务数字化已初具成效。超过九成（92%）受访企业表示对电子发票有所了解。超过六成（63%）的受访企业已经在应用电子发票，比例大幅领先受访市场平均水平（54%）。

然而，内地中小企业数字化转型并非完全没有阻碍：上线新系统或平台所需要的成本（36%）、数据安全风险（34%）、员工缺乏数字技能（33%）被认为是内地中小企业推进数字化的三大挑战。

本次调查也对数字化时代企业银行服务中的人际服务偏好进行了调研。在个性化财务建议、应对隐私和安全问题以及协助识别并把握未来商机等方面，受访的内地中小企业仍然重视专业团队的支持。

该项调查由汇丰集团委托国际市场调研公司 Toluna 在中国内地、香港、印度、墨西哥、新加坡、阿联酋、英国和美国等市场进行。

媒体查询:

张宁 (021) 38882419

harryzhang@hsbc.com.cn

陆文婧 (020) 83131111

paris.w.j.lu@hsbc.com.cn

附注:

汇丰银行（中国）有限公司

汇丰银行（中国）有限公司作为首批本地注册的外资法人银行于 2007 年 4 月 2 日正式开业，由设于香港特别行政区的母行——香港上海汇丰银行有限公司全资拥有，其前身是香港上海汇丰银行有限公司的原中国内地分支机构。汇丰中国现有约 130 个网点，其总行设于上海浦东。

全文完