

2021年1月25日

汇丰首推远程视频销售新模式 填补外资行财富管理服务空白

汇丰银行（中国）有限公司（以下简称“汇丰中国”）今日宣布，正式推出“财富视频通”，通过视频连线开展财富管理业务。作为外资行中首创的新型数字化服务模式，汇丰“财富视频通”不仅能够协助客户做出更精准的投资和购买决策，更填补了市场上投资及保险“专人服务、远程销售”模式的空白。

即日起，客户只需登录汇丰手机银行，即可足不出户，与专属客户经理及投资专家团队召开多方视频会议，进行财务及保障方案规划、投资组合回顾、市场趋势等探讨。随后，客户即可通过线上购物车完成相关投资及保险产品的组合下单。

利用共享屏幕等技术手段，汇丰的专业服务团队能够图文并茂、详细向客户讲解个性化的财富管理解决方案。同时，所有产品实现远程销售流程的录屏、录音和录像管理，更好地保障消费者权益。

汇丰中国副行长兼财富管理及个人银行业务总监李峰表示：“高净值群体对于财富管理有着更为个性化的需求，购买产品的复杂程度及金额也相对较高。随着线上金融服务的日益普及，越来越多高净值客户希望能随时随地与金融专业人士‘面对面’进行深入探讨。汇丰很荣幸开创外资行远程金融服务模式之先河，把原本固定在线下网点的专业财富咨询与线上决策交易紧密融合，构建便捷高效的财富管理数字生态闭环，为客户提供流畅的移动服务体验。”

随着新服务模式的推出，汇丰将逐步扩展“财富视频通”所覆盖的客群和产品线，并继续结合自身行业特点，加大数字化领域的投资及创新力度，在更高水平服务实体经济和社会民生。

（下接第二页…）

媒体查询:

张宁	(021) 38882419	harryzhang@hsbc.com.cn
章佳音	(021) 38881251	joyce.j.y.zhang@hsbc.com.cn

附注:

汇丰银行（中国）有限公司

汇丰银行（中国）有限公司作为首批本地注册的外资法人银行于 2007 年 4 月 2 日正式开业，由设于香港特别行政区的母行——香港上海汇丰银行有限公司全资拥有，其前身是香港上海汇丰银行有限公司的原中国内地分支机构。汇丰中国现有约 160 个网点，其总行设于上海浦东。

全文完