

2020年3月25日

汇丰在外资行中率先推出移动端 I 类账户智能化数字开户功能

*** 加码线上服务 巩固防疫成效 ***

为满足抗疫期间客户的服务需求，巩固防疫成效并助力复工复产，银行业数字化转型正不断提速。汇丰银行（中国）有限公司（“汇丰中国”）今日宣布，正式在全国范围内推出**智能化数字开户**功能，支持个人客户在移动端进行开立 I 类人民币结算账户的申请，加速提升服务便捷性和可得性，由此成为内地首家推出这一服务的外资银行。

汇丰中国副行长兼零售银行及财富管理业务总监李峰表示：“疫情防控态势正持续向好，而巩固防疫成效的努力依然重要。对银行业而言，为客户提供更多的线上服务便利既有助于夯实全社会的防疫成果，同时也是数字化时代银行服务更新迭代的大势所趋。作为持续金融‘战疫’的举措之一，我们推出移动端 I 类账户**智能化数字开户**功能，并希望成为外资行加速推进数字转型的重要突破。”

随着**智能化数字开户**的上线，通过汇丰微信服务号或网上银行，个人客户（年满 18 周岁并持有二代身份证）可在线填写提交开立 I 类人民币结算账户的预约申请表，约 **10 分钟**即可完成整个流程。这一新的智能化数字流程大大提升开户效率，在保证风险防控的前提下，有助于最大程度地缩短网点面对面办理时间。客户仅需携带有效身份证件亲临网点一次完成“亲签亲访”，即可激活新的全功能银行账户。

汇丰中国的数字金融体系尽可能地为个人客户提供广泛的“零接触”银行服务。汇丰**环球转账**和**汇丰海外留学汇款** 24 小时在线接受转账或汇款指令；**外汇业务**提供全数字渠道办理；主要投资理财产品可线上进行交易；**结构性产品数字化定制功能**在线即可满足个性化的投资需求。此外，汇丰亦提供**移动端专属个人 II 类账户**和**数字化版本信用卡**等服务与产品。

李峰表示：“通过从开户、日常交易、结售汇到财富管理的数字化全流程系列远程服务，我们希望在更好地满足 e 时代客户需求的同时，也为赢得疫情防控和经济发展双胜利而贡献一份力量。”

（下接第二页...）

媒体查询:

张宁	(021) 38882419	harryzhang@hsbc.com.cn
郭琦	(021) 38881901	carolqguo@hsbc.com.cn

附注:

汇丰银行（中国）有限公司

汇丰银行（中国）有限公司作为首批本地注册的外资法人银行于 2007 年 4 月 2 日正式开业，由设于香港特别行政区的母行——香港上海汇丰银行有限公司全资拥有，其前身是香港上海汇丰银行有限公司的原中国内地分支机构。汇丰中国现有约 170 个网点，其总行设于上海浦东。

全文完