

2019年8月28日

汇丰内地首家尚玉中心正式开幕 首创“财富管理+生活沙龙”的体验式服务理念

****在数字化时代结合线下体验为客户提供精准金融服务****

汇丰今日宣布，为高净值客户打造的内地首家专属财富管理中心——“汇丰尚玉中心”在上海开幕，通过独创的“财富管理+生活沙龙”的服务理念，在金融服务数字化的时代，引入线下体验式场景模式，提升个性化服务的精准度。

新开幕的“汇丰尚玉中心”不仅可为客户的财富管理需求提供六大维度的支持，还将邀请不同领域的合作伙伴与专业人士，与客户就其关注的健康、旅行、教育、传承和艺术等话题进行交流互动，满足其在财富之外对品质生活的追求。

汇丰中国行长兼行政总裁廖宜建表示：“中国经济的稳步增长带动了个人财富的快速积累，高净值群体数量连年保持增长。相关数据显示，2018年可投资金融资产600万元人民币以上的内地高净值人士达到167万人，稳居全球第二，预计到2023年将增长至241万¹。这一群体不仅享受当下金融服务日益数字化所带来的便捷，也追求满足自身个性化需求的场景体验。因此，将消费行业‘线上服务+线下体验’的新模式应用到金融领域，成为我们实现服务精准化、精细化的积极尝试，尚玉中心的理念也由此应运而生。

“中国是汇丰集团的策略性市场。开设内地首家尚玉中心并推出全新服务是我们持续投资财富管理业务的又一里程碑，也将成为我们推动财富管理业务增长的新引擎。”

“汇丰尚玉”面向在汇丰中国账户总余额达620万人民币（或等值外币）以上的高净值人群。新揭幕的“汇丰尚玉中心”位于上海市南京西路波特曼丽思卡尔顿酒店。汇丰还计划于2020年在北京开设当地首家尚玉中心。

汇丰集团零售银行及财富管理业务客户和产品主管Annabel Spring表示：“汇丰在全球八大市场为近15万尚玉高净值客户提供服务，不仅侧重产品与服务的品质，更致力于为客户带来丰富的生活方式体验。在中国内地首家尚玉中心开幕的同时，我们还与新加坡和香港市场联动合作，支持高净值客户在这亚洲三大财富管理中心的尚玉身份认可、专属优惠和礼宾服务。未来我们将继续发挥汇丰集团的国际网络优势，持续提升尚玉的服务内涵。”

汇丰积极把握中国经济增长和居民财富积累带来的业务发展机遇，已拥有内地外资银行中辐射面最广的零售服务网络，并不断提升数字化零售金融服务能力。通过“尚玉”和“卓越理财”等财富管理品牌，汇丰在内地约 50 个主要城市服务客户在不同人生阶段的金融需求。此外，汇丰还推出了独立品牌信用卡、移动端 II 类账户“汇丰易存”，着力打造“财富管理”和“消费金融”双轮驱动的个人金融业务模式。

六大维度全新支持

“汇丰尚玉”凭借“1+N”的专属客户服务总监联动各资产管理领域专业团队的服务模式，以及六大维度的全新服务与投资、保险、贷款及资金管理等全线多元化定制产品，为客户的财富管理策略提供支持，助其成就超越财富的人生目标。

- **臻享专属优惠** - 专享存款利率、外币汇率、个人住房贷款优惠，多项费率减免与服务升级，信用卡年费优惠与专属权益。
- **无间环球礼遇** - 由 Ten Lifestyle Group 生活顾问提供 **24 小时礼宾服务**，本地及全球精选合作伙伴独家优惠，精彩纷呈的线下活动提供生活、健康、旅行、教育等专属体验。
- **界定财富个案** - 量身定制个人财务规划方案，3D 财置引航优化资产配置，有竞争力的专属投资及保险产品。
- **成就跨境联接** - 汇丰在中国内地、新加坡和香港三个市场提供尚玉客户身份认可，专属优惠和礼宾服务，以及便捷的银行服务。更有家庭金融服务、留学金融服务、全球紧急支援和全天候免费快速外币跨境资金划转（汇丰全球同名关联账户之间）等。
- **大展精英团队** - 精英客户团队“**1+N**”专属支持，汇聚财富管理、贷款顾问、以及外部律师专家提供深入专业支持。发挥集团全方位金融服务能力，联合环球市场部，汇丰资产管理、汇丰保险为尚玉提供强大产品及平台支持。
- **家庭保障传承** - 一对一传承规划需求分析与梳理，帮助客户了解财富传承中的需求和痛点，助力客户制定专属解决方案。汇丰还提供国内顶尖律所的法律咨询服务供客户选择，专享律所相关服务的折扣及优惠。

媒体查询:

张宁 (021) 38882419 harryzhang@hsbc.com.cn

郭琦 (021) 38881901 carolqguo@hsbc.com.cn

附注:

¹波士顿咨询公司与中国建设银行发布的报告《中国私人银行 2019》

汇丰银行（中国）有限公司

汇丰银行（中国）有限公司作为首批本地注册的外资法人银行于 2007 年 4 月 2 日正式开业，由设于香港特别行政区的母行——香港上海汇丰银行有限公司全资拥有，其前身是香港上海汇丰银行有限公司的原中国内地分支机构。汇丰中国现有约 170 个网点，其总行设于上海浦东。

全文完