



汇丰中国 可持续发展报告

HSBC CHINA SUSTAINABILITY REPORT 2019





致辞



秉持“可持续发展是长远制胜之道”的价值理念，汇丰始终致力于推动所在社区的繁荣发展。作为目前在华最大的外资金融机构，我们以长远的眼光和负责任的态度开展业务，凭借国际化网络助力中国在国际市场上把握机遇，广泛支持经济、环境和社区的可持续发展。

在过去的一年，汇丰中国进行了全面的数字化转型，着力推动产品和服务快速精准抵达客户，通过实现结构性产品数字化定制，推进财富管理市场向规范化和智能化转变。汇丰中国内地首笔区块链跨境信用证业务，推动了中国跨境贸易数字化和无纸化进程，大幅提升了跨境贸易效率。作为首家在全球六大洲开展人民币贸易结算的国际型银行，汇丰持续助力人民币国际化进程，并在全球超过 50 个市场提供人民币服务。基于全球化网络资源，我们还协助中国企业布局海外市场，帮助更多中国企业“走出去”，以“一站式”精细服务助力“一带一路”建设。

汇丰拥有内地外资银行中最广泛的农村金融服务网络，在扎根村镇的同时，将国际化金融服务延伸至中国农村最前沿，协助激活中国农村经济与海外资源的联接渠道，挖掘农村商业生态面向海外市场的深度潜力。此外，我们还与本土公益组织合作，提供启动资金和技能培训，支持农村致富带头人、青年创业就业项目的落地，支持农民工返乡创业，为新农村经济的长远发展培育优渥土壤。

汇丰尊重“人与自然和谐共生”的自然观和发展观。我们持续 20 年资助长江流域和中国主要湿地的大保护，同时通过金融工具参与和支持企业的可持续发展实践，以可持续金融助力中国加速低碳经济转型并实现绿色和谐发展。

2019 年是汇丰在中国内地持续性开展公益慈善活动的第三十个年头。30 年来，累计捐赠超过 10 亿元人民币，开展约 300 个公益计划，惠及近千万人。业务的长远发展离不开所在社区的繁荣，我们深信于此，并携手公益机构和汇丰中国员工，在乡村振兴、金融教育、养老惠童、绿色发展、社会创新等领域深耕不辍，积极探索。2020 年初，新冠疫情突发，汇丰第一时间捐赠人民币逾千万元，并通过全球网络协助公益组织采购医疗物资送往中国抗疫前线。同时，出台多项金融举措，支持企业抗击疫情，为复工复产护航纾困。

稳妥可靠、坦诚开放、重视联系——汇丰自成立以来恪守的企业价值观，也是确保我们践行更广泛社会责任的基础。150 余年风云变幻，可持续发展一直是汇丰应对危机与挑战的可靠基石。新的十年刚刚开始，我们致敬过去的成绩，也不忘在通往未来的路上，继续诠释长期承诺，支持我们的客户、社区和员工共同朝梦想稳步迈进。

王云峰

汇丰银行（中国）有限公司
行长兼行政总裁

专题

守望相助汇善意 大爱无疆克时艰 ——汇丰抗击新冠疫情行动



公益捐助 汇丰在行动

2020年1月29日，汇丰在中国内地的主要机构联合捐助人民币700万元。2月16日，针对疫情仍在继续、前线医疗物资供应吃紧等问题，汇丰集团又从“汇丰全球赈灾基金”中紧急调拨捐款60万美元，继续向受疫情影响严重的地区提供急需的医疗防护物资。至此，已累计捐助约合人民币

1,100 万元

汇丰结合全球网络优势和良好的客户基础，积极协助合作伙伴中国社会福利基金会在全球范围内采购紧缺的医疗物资。40余名海内外员工积极参与了解需求、联系货源、价格谈判、协助签订协议、安排物流、安排国际物流报关、协助物资发放等各个流程的工作，有效保障了中国社会福利基金会在很短的时间内采购到大量平价甚至低于市场价格的品质过关的物资。从1月26日起，40天左右的时间里汇丰员工共奉献了

1,000 多小时的志愿服务

截至3月8日，汇丰捐赠的资金共购买了20多个品类的50余万件医疗设备和物资，全部运抵超过

1,000 家医院、福利院和监狱等受益机构

鉴于疫情对经济及人民生活的影响，4月，汇丰又启动了总金额为**5,200**万^万人民币的“汇丰抗疫行动”二期项目，扶贫助困，促进就业，发展生计

“

汇丰和中国社会福利基金会联合发起的‘汇丰灯塔抗疫行动’，开创了救灾项目的新模式：一个是利用金融企业的广泛客户网络和风险防控能力，在短时间内实现对大宗质高价低物资的采购。第二是利用方便的社交媒体互动平台，组建各主体参与的项目小组，方便信息流动，提高物资采购运输递送效率。第三是关注热点之外的重要群体和机构，对更多福利机构和人员聚集机构给予了有力的支持。”

——中国社会福利基金会灯塔项目主任 丁锋辉

汇丰在全球范围内捐赠**2,500**万^万美元，支持世界各地的公益组织在本地开展应对疫情的活动，并继续利用金融机构的全球网络优势，协调跨国联合行动。



▼ 汇丰捐赠物资清单（捐赠单位：汇丰控股，汇丰银行（中国）有限公司，汇丰人寿，汇丰前海证券以及汇丰员工）

 N95 口罩 2,240 ^个	 医用口罩 12,500 ^个	 一次性手套 348,200 ^只	 核酸检测试剂盒 10,000 ^份	 核酸提取试剂 5,000 ^份	
 自动化样本制备系统 1 ^台	 次氯酸钠消毒液 114 ^吨	 84 消毒液 2,443 ^桶	 成人纸尿裤 779 ^箱	 红外测温仪 1,000 ^个	 负压救护车 13 ^辆
 隔离衣 94,000 ^件	 呼吸机 5 ^台	 制氧机 5 ^台	 免洗洗手液 11,000	 胶靴 2,000 ^双	 垃圾桶 200 ^个
 垃圾袋 20,000 ^个	 洁净毛巾 500 ^条	 对讲机 10 ^台	 酒精 500 ^桶	 16L 喷雾器 104 ^只	 1.5L 手动喷壶 47 ^只

二期行动将重点支持受疫情影响较大的各个群体。通过一揽子的干预手段，到 2022 年项目预计：

- ▲ 振兴 9^个 农村合作社，帮助 900^名 农民形成稳定的增收渠道
- ▲ 990^名 进城务工人员将接受职业技能培训，并安排就业
- ▲ 为 17,700^名 学生提供实习机会或职业准备培训
- ▲ 为 2,106^名 残疾儿童和其他弱势儿童提供康复和其它帮助
- ▲ 为 1,000^名 老年人提供健康服务支持
- ▲ 培训 1,000^名 社区带头人，为全国 400^个 社区的 50,000^名 弱势群体提供服务
- ▲ 汇丰员工志愿者参与项目行动，为 60,000^名 社区居民提供志愿服务
- ▲ 5,150^名 农村创业青年将获得创业基金以及创业培训扶持
- ▲ 为 108,000^名 “一带一路”工地上的工作者提供金融诈骗教育，更好应对因疫情危机引发的金融诈骗风险
- ▲ 为 132,700^名 农村儿童提供接受优质教育的机会
- ▲ 44,893^名 儿童、教师和家长将接受专业的社会情感教育，更好地应对负面情绪和环境
- ▲ 支援 20^个 社区组织，为 10,000^名 有特殊需要的社区居民提供服务
- ▲ 湖北 19^个 社区的 49,981^名 居民将获得抗疫物资支持，恢复正常的生产生活

金融抗疫
汇丰在行动

- ▶ 信贷投放翻倍
 - ▶ 贷款利率优惠
 - ▶ 专人审批快速通道
 - ▶ 定向增援战疫企业
 - ▶ 全面强化线上服务
-
- ▶ 外资银行首次参与防疫专项同业存单发行
 - ▶ 在银行间市场发行首期 10 亿元防疫专项同业存单
 - ▶ 筹资全部定向支持疫情防控和民生保障相关企业的信贷投放等资金需求

优化金融服务
加强金融支持

五大举措帮助中小企业抗疫情渡难关

系列特别措施
纾困湖北企业

发行专项同业存单
精准支持抗疫民生

创新服务形式
关爱客户健康

- ▶ 免除疫情捐赠款项及医疗采购等汇款业务手续费，上调支付金额上限
 - ▶ 村镇银行调整受疫情影响客户的还贷方式，优先办理疫情防控相关业务
 - ▶ 为国内企业客户及其海外分支机构从海外采购防疫物资顺利执行付款
-
- ▶ 自动延长湖北企业流动资金贷款及贸易融资的还款日期
 - ▶ 免除进口信用证修改及出口交单手续费
-
- ▶ 联合微医集团、好大夫启动在线义诊，免费为全国用户提供线上极速问诊
 - ▶ 汇丰人寿推出针对确诊感染新冠病毒客户的特别关爱举措

联合支援
汇丰在行动

支持公益伙伴，深入社区抗疫

疫情爆发后，汇丰鼓励其资助的扶贫、社区、社会创业等各领域的公益伙伴灵活调整项目支持重点，为受益人和脆弱人群提供力所能及的服务。



▲ 汇丰支持四川海惠助贫服务中心在湖北、广东支持社区带头人做好疫情防控，为项目农户采购、发放最紧迫的抗疫物资

▶ 汇丰支持广州启创社会工作服务中心在社区开展针对老年人的防疫知识科普和宣传



▲ “汇丰社区伙伴计划”发起社区抗疫联盟，支持社区英雄



▶ “汇丰社企支持计划”支持疫情期间服务社区的社会企业为受益人提供帮助



“为了更快的确诊”

为了让更多疑似病例及时得到确诊和救治，汇丰通过深圳分行客户经理，第一时间向华大采购了 5,000 份核酸检测试剂盒和一台 MGISP-100 自动化样本制备系统，并定点捐赠给急需检测设备和物资的湖北省荆州市疾控中心。作为当地第一台自动化样本制备系统，该设备一日可全自动处理 150-180 个样本的核酸，在提升病毒检测速度的同时，极大降低了医务人员手工操作带来的感染风险。

9 万件隔离衣

随着疫情进展，隔离衣的采购告急。2 月底，汇丰国际业务部的同事迅速跟进，在遍询欧美相关客户后，最终锁定了海外一家医疗用品企业客户提供的一批 9 万件隔离衣。隔离衣规格符合需求、可马上发货、价格十分便宜。同事们争分夺秒、克服



时差、沟通协调，在短短的三四天时间内敲定所有细节，进入协议流程，同步还高效调动国际运输业的客户资源从中协调物流。3 月 5 日，9 万件隔离衣顺利送达武汉的 200 多家养老机构。

13 辆负压救护车

大量转运病人时，负压救护车能够最大限度避免交叉感染和病毒对外部环境的污染。2 月 18 日，汇丰总行北京办公室的同事迅速协助中国社会福利基金会联系到北汽福田集团。对方在了解到汇丰抗疫项目支援的疫区医院很多都没有负压救护车的现状后，优先安排了 13 辆 G9 救护车订单，并缩短提车周期，为疫区的救护工作争取了宝贵的时间。

第一辆真正意义上的救护车。截至 3 月 7 日，13 台救护车已全数送达疫区。

▼ 汇丰捐赠的 13 台负压救护车中的第一辆于 2020 年 2 月 24 日运抵湖北省麻城市中医院



2 月 22 日，经过工人们加班加点、马不停蹄的努力，首批 10 辆救护车已加急生产完毕。2 月 24 日下午，第一台救护车抵达湖北麻城。接受捐赠的湖北省麻城市中医院是该市定点发热门诊。此前，该院抗疫的救护车是普通公务车在舱内增加一块木板改造而成，在报废的边缘勉强维持着。汇丰捐赠负压救护车的及时到位，解了燃眉之急，也成为该院在抗击疫情期间

受益人反馈



▲ 包括荆州市委、市政府在内的 11 家机关单位、医院、社会团体给汇丰寄来感谢信，对汇丰的捐赠和帮助表示真挚的感谢

寒雨霏

——致谢麻城汇丰村镇银行捐赠抗疫物资
麻城实验高中何早松

伤心不过鼠年春，好景乱发不见人。
千校园中花怅惘，万家门外树阴森。
汇情聚爱雾霾散，丰药足医疫瘴焚。
岂止理财安百姓，利兼天下古精神。

专题

— 汇聚同心
— 丰泽长远
— 汇丰中国公益三十年

自 1990 年以来，汇丰对中国内地公益慈善事业的投入从未间断，截至 2019 年底，累计捐款已超过人民币 10 亿元，广泛支持精准扶贫、公益金融教育、生态环境保护、儿童福利、养老事业、社区建设、社会创新创业等各个领域，开展了众多具有可持续性和影响力的公益慈善项目，惠及 30 个省市自治区的近千万人。汇丰中国平均每年有超过 3,000 名员工参与志愿者行动，为社区贡献约 20,000 小时志愿服务。

汇丰在捐赠资金的同时，十分重视与中国社区和公益伙伴的紧密联系，发挥公益拾遗补阙作用，支持公益组织试点有效的解决方案，更长远地惠及社区。

扶贫济困 风雨同行

支持农村经济发展 (始于 1991 年)



资助近

9,200 万元

持续关注中国乡村振兴，共开展 59 个项目，帮助 5,980 个农户增加收入



培训人次

10 万余名

为 10 万余名进城务工青年提升就业技能



培训农村教师

1,000 余名

培训 1,000 余名农村教师，为 30 万名农村小学生提供生活技能教育

开启财智 储蓄梦想

公益金融教育 (始于 2005 年)



十几年来总投入逾

2.2 亿元

启动超过 40 个公益金融教育项目，覆盖多省市镇，帮助超过一百万儿童、学生、长者、进城务工人员、“一带一路”建设者提升金融知识和技能



从课程标准、教材、师资到评估体系，从课内到课外，从线下到线上，对中国金融教育体系的建立提供全方位、系统性支持

永续生态 福泽后人

生态环境保护（始于 1999 年）



资助

2.8 亿元

支持中国淡水资源保护 20 年，开创了多个全国乃至全世界的环境保护实践模式



保护湿地

76.8 万公顷

保护 76.8 万公顷湿地，培训 5,000 余名湿地保育管理人才，推动成立全球第一个全流域湿地保护网络



帮助企业

1,761 家

帮助 1,761 家企业改善水管理，使 8.3 万渔民受益于可持续渔业



供

支持纺织行业、房地产、电子等行业的绿色供应链发展

爱老慈幼 汇善阖家

为老服务与儿童保护（始于 1997 年）



资助

7,200 万元

发起超过 90 个项目，改进儿童服务体系，推动建设儿童普惠福利制度，帮助 20 万城乡儿童和 3,000 名教师提升应对情绪健康问题的能力



从人才培养、标准制定、模式探索等多角度全面支持中国养老事业的兴起和发展

里仁为美 共育新风

社区建设与发展（始于 1997 年）



资助

5,300 万元

支持中国社区发展，开创企业系统支持并参与“中国式好社区”建设的先河



覆盖小区

800 个

覆盖全国 14 个城市的 800 个小区，建立 84 个社区基金，资助社区小型公益项目 1,245 个，超过 500 万社区居民从中受益

创新引擎 孵化未来

社会创新与创业（始于 2018 年）



资助

1,800 万元

从政策推动、社创融资、能力建设、孵化加速等维度完善对社会企业发展的支持

汇丰

- 是唯一一家 9 次荣获国家级最高慈善奖项“中华慈善奖”的外资企业
- 是国家林草局唯一授予“湿地保护特殊贡献奖”的企业
- 获得农业部“保护长江水生生物杰出贡献奖”的唯一外资机构
- 是连续多年获得中国银行业协会颁发“最佳公益慈善贡献奖”的外资银行

荣誉

01

践行普惠金融
助力乡村振兴

**PROMOTING INCLUSIVE
FINANCE & BOOSTING
RURAL REVITALIZATION**

汇丰是国内最先开始关注并参与中国农村金融改革的外资银行，拥有目前国内最大的外资村镇银行网络。2019年，汇丰荣获中国银行业协会颁发的“最佳公益扶贫贡献奖”。



践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风



支持 小微三农

截至2019年底，汇丰村镇银行在中国广大农村金融市场累计发放贷款近258亿元。2019年，汇丰村镇银行贷款余额总计约12亿元，其中小微企业的贷款合计9.67亿元，占各项贷款余额的78.68%；农户贷款合计8.07亿元，占各项贷款余额的65.68%，支农支小特色显著。

2019年
汇丰村镇银行贷款余额总计约



小微企业的贷款合计



农户贷款合计



- ▶ 继微信金融服务零售功能上线后，企业微信金融服务全面登场，实现在线银企对账、存贷款信息查询等便捷服务。
- ▶ 提供高效的标准化融资服务，启动试点小微三农集中审批模式，并在若干家行落地实施，为支持小微三农信贷业务的持续发展提供动力。



- ▶ 迭代升级涉农产品，优化信贷评估体系以使市场供需高效匹配，驱动小额信贷可持续发展。
- ▶ 助力农村创业就业及产业转型，邀请创业客户代表参与第二届中国国际进口博览会“助力现在，持续未来”的汇丰系列公益短片全球发布会和主题对谈，分享多年来普惠金融的实践经验与丰硕成果。



翻山越岭，只为把扶贫贷送到村民家门口

李乾渝 2016 年加入重庆丰都汇丰村镇银行从事信贷工作，从此与都督乡结缘。进乡的盘山路曲折险要，却是他每日的必经之路。早上，李乾渝驱车拜访村民了解情况，下午再赶回银行整理分析村民的资料，渐渐成了村里的“熟面孔”。

2016 年，重庆丰都汇丰村镇银行响应党中央、重庆市政府号召，开展扶贫小额信贷工作，为建档贫困户量身设计扶贫贷款产品。李乾渝负责对都督乡梁桥村，了解建档贫困户的情况，为村民们介绍汇丰普惠金融政策和扶贫贷产品。

建档贫困户刘作选当时正因资金短缺发愁。李乾渝得知他的情况后迅速召集贷审会，仅仅 3 天就帮他拿到了人生第一笔 5 万元贷款。在汇丰助力下，刘作选不仅摆脱了困境，还建造酿酒作坊、开展生猪养殖，从建档贫困户变身为创业致富带头人。李乾渝说：“看到村民们拿到贷款时开心的表情，见证村民脱贫致富、过上更好的生活，那些奔波劳苦都值得了。”

如今，更多像李乾渝一样的小贷员们每天不辞辛劳下乡服务，向村民普及金融知识，帮助他们改善生产生活，将汇丰普惠金融的“活水”浇灌到更广阔的土地。



“志智双扶”
助脱贫

国家扶贫攻坚进入冲刺阶段，汇丰也在扶贫项目的发展模式上积极探索。2019年，汇丰与众多专业组织合作，相继推出农村致富带头人能力建设、乡村教师培训、生态农业扶贫等项目，通过提供启动资金、商业或企业经营管理相关的技能培训，赋能创业者、教育者以及当地农户，为新农村经济长远发展和人才振兴提供原动力。

察哈尔右翼后旗扶贫项目

2019 年
在内蒙古察哈尔右翼后旗
设立公益项目投入资金近

¥
160 万元

2019 年 5 月，汇丰在内蒙古察哈尔右翼后旗设立公益项目，助力当地脱贫攻坚。

与中国扶贫基金会发起的“能人兴乡”职业技能发展计划项目，计划在全旗 50 个行政村每村遴选 1-2 位乡村带头人，通过多维度支持，助力他们成长为创业人才，带领当地农牧民一同致富发展。

与北京市西部阳光农村发展基金会合作的“青葵花导师计划”旨在为中国欠发达地区的乡村教师提供教学与管理能力提升解决方案。目前一期项目正在进行中，二期项目将覆盖察右后旗，通过为乡村教师提供手把手的学科教学、班级管理、职业启蒙以及性教育等四个主题的培训服务，填补该旗相关教育工作的空白。

青葵花项目乡村教师接受培训



天门乡村致富带头人 创业能力建设项目

2019 年，汇丰支持四川海惠助贫服务中心在湖北省天门市继续开展乡村致富带头人创业能力建设项目，一方面为遴选出的 100 名致富带头人提供创业知识、商业开发、项目计划书撰写、企业家精神和路演技巧等培

训，帮助他们提升技能，开阔视野；另一方面也为致富带头人提供创业基金，带领当地 1,150 户贫困农户进行产业发展和在地就业，最终实现收入增加和生活水平改善。

农田里的女子飞防队

“

最开始以为汇丰海惠这个项目只是资金资助，几次活动下来感觉到项目总是关注我们这些人的发展，很感动。希望我们能借此培训更多飞手，帮助他们入行，向他们赋能，进而帮助更多农户。”

——蒋明兰

“那时候每年暑期回家，都能看到父老乡亲冒着酷暑给病虫害打药，像中毒中暑的事件，时有发生，我就想回到家乡，能为家乡做点事情。”天门市净潭乡人蒋明兰，毕业后投身农机行业，凭借丰富的植保经验，为家乡引入了既能节水又能减少农药使用的无人机喷洒农药新技术。

2019 年，汇丰资助海惠开展的“乡村致富带头人创业能力建设项目”在天门深入推进，蒋明兰作为当地乡村致富带头人获

得 3 万元创业基金，并得到项目给予的技术和培训支持。利用这笔钱，她组建合作社成立了湖北省首支女子飞防队——“大黄蜂”，还通过培训班开课，指导当地农村女性学习新技术，帮助她们找到新的收入来源。

目前，飞防队的第一批 38 名学员经过培训，拿到了植保无人机操作许可证，既不耽误在当地照顾老人孩子，又能有一份稳定的收入。



► 那芬村的“石头汤”



那芬是江门恩平那吉镇的一个村子。在这里，多代人一直使用的祠堂是一间占地一百多平方的平房，这便是全村开宗立村的地方。新中国成立之后改称文化楼，是全村人公共活动的场所，也是村子凝聚力的象征。历经数百年风雨的文化楼早已破烂不堪，重修成了村里的头等大事。很多老人说，此生最大的心愿就是能看到一个新的文化楼。

楼，成立番薯合作社，帮助村里的项目农户发展生计。过了一年多，挣到钱的农户开始礼品传递。那芬村的老百姓也动心了。

经过需求调查和走访，汇丰项目也走进了那芬村。海惠和恩平市农业农村局、那吉镇项目工作人员组织乡亲一起开会，商量怎么使用扶贫资金。开会的形式很新颖，不是台上宣讲台下

赠 200 元。村民们受到了感染和鼓舞，纷纷出钱捐物，捐赠名单越来越长，写满了一张纸。有的人没有钱，就抱来一只鸡，有人拿来一捆甘蔗，有人拿来一把艾草。后来就有了一个非常热闹开心的礼品传递仪式。再后来，他们又自愿捐献，给村里修了篮球场。建文化楼的钱大家也凑了些，加上政府资助以及汇丰的捐赠，竟然凑够了。通过开会，意见也很快统一，村里的一个阿婆很爽快地同意把她的旧房子拆了，让运材料的车能开进来，使文化楼的建设顺利完成。

“授人以鱼不如授人以渔”，同样的故事几乎发生在每一个项目村。高塘村通过开会商量好了怎么修村里的塘基，加上汇丰的资助和政府拨款，破烂了十几年的塘基终于变成了想要的样子，环境更加优美。下大坪村的文化楼也落成了，村民休闲娱乐更方便，社区温馨融合，村与村之间的乡情更浓郁了。

文化楼落成仪式之后，一个农户爽快地掏出手机，把前一年收到的 6,000 元礼品款微信转账给了下一户。过去的一年，她用这 6,000 元扩大了自己的朝天椒种植，一共赚了 2 万多元。



建不成也不仅仅是因为没有钱，大家很多年没有开过会了，意见很难统一，年轻人和长者对建成什么样子莫衷一是。另外的现实是，村里路太窄，材料很难运进去。2016 年，在政府的支持下，由汇丰资助的海惠“广东贫困农村生态扶贫项目”来到了附近的古楼村，给农户发放礼品金，提供种植和养殖技术，协助修建村里的文化

听，而是大家坐在村前水渠边的井台旁，小板凳围成一圈讨论，慢慢地意见就形成了统一。

2018 年底，那芬村礼品传递仪式召开了。乡亲们闻讯高兴异常，认为这次礼品传递仪式是村里的大事，希望搞得隆重些，可是缺少资金。这时古楼村互助组的一个农户说，他愿意捐

践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风

留守姐妹变生态种养带头人



“

据不完全统计，中国乡村有近 6,000 万留守妇女，其中大部分缺乏必要的职业技能。2019 年，汇丰支持广东省绿芽乡村妇女发展基金会在韶关市始兴县启动“留守妇女职业技能发展计划”，帮助当地的留守姐妹掌握先进的生态种养技术，实现自主就业。

“

经过项目培训，姐妹们学习了生态农业的新知识。在当地种植南丰蜜橘、鹰嘴桃、百香果的朱定瑞、陈玉洁、卢春华采用了水肥一体化的滴灌技术，能够降低 50% 的肥料用量，减少 50% 的人工；生态种养结合的陈翠练和邓丽妃进行微生物菌种零排放养殖，不仅减少了肥料成本，降低了对环境的污染，还提高了种养效率；制作面条的傅彩云用生态果蔬做面条加工，提高了面条的附加值，也打开了销路。

02

普及金融知识
提升财商素养

**POPULARIZING
FINANCIAL
KNOWLEDGE
& IMPROVING
FINANCIAL LITERACY**

一直以来, 汇丰致力于帮助公众提升防范金融诈骗的能力, 获得财富管理的知识和技能, 并引导他们科学规划未来, 自信从容掌握自己的人生。

践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风



“一带一路” 建设者 金融知识 普及计划

由于工期长，工地环境比普通工程封闭，“一带一路”建设者们容易成为金融诈骗的对象。汇丰资助的“一带一路”建设者金融知识普及计划，通过举办公益金融教育讲座，联合公益组织创作生动的情景剧等喜闻乐见的方式，帮助建设者们增长金融知识，保护他们的辛勤所得。2019年，项目在北京、河南、陕西、江苏、云南、广东等6个省市以及新西兰、埃及、斯里兰卡等3个国家，开展共计852场金融知识主题宣讲、戏剧工作坊、情景短剧、主题话剧活动，覆盖超过85,000名一带一路沿线经贸合作区、港口、铁路、能源等重点项目的建设者。



“我不再相信天上掉馅饼”

程仲德，是建筑工地上的一位安全员。2009年，他刚从四川老家搬到江苏，几乎没有积蓄。家里有八十多岁的父母需要赡养，两个小孩要读书，全家的担子都落在他的肩上。于是他满载家人的期待，离开了家乡，来到工地上，投入到一个陌生的环境当中。

2014年的时候，有朋友介绍了一个投资项目，说是能够挣大钱。急于赚钱的他，轻易就相信了。跟亲戚朋友借钱，东拼西

凑投资了好几万，后来才发现这个投资项目不合法，多年积蓄付诸东流。

后来，“一带一路”建设者金融知识普及计划覆盖了他所在的工程队。项目提供了有关金融知识的防诈骗情景剧和金融教育讲座。经过培训之后，程仲德这样说：“我们挣钱不容易。参加了这些培训，掌握了金融知识，我不再相信天上会掉馅饼，还是应该脚踏实地的工作。”

汇丰 乡村青少年 财经素养 教育项目

在金融创新和金融科技的冲击下，农村非法集资、金融诈骗等问题日显突出。项目以农村中小学和“儿童之家”为载体，帮助甘肃、云南、贵州、广东、河北、河南、湖北等省份的 48 个地区的乡村儿童在少年阶段完成财商启蒙并形成基础素养。截至 2019 年底，项目累计开展 81 场线上线下教师培训，服务 2,129 名教师及社区儿童工作者，线下学习活动累计覆盖 65,820 名学生，线上课程累计覆盖 24,380 名学生，约 994,680 人次。11 月，项目支持的 2019 全国青少年财经素养教育研讨会在成都顺利召开，围绕“智慧校园里的财经素养教育”为主题，借助沉浸式体验探讨财经素养教育给学校管理和教学变革带来的启发，帮助学校聚焦培养具备 21 世纪核心素养的人才。

截至 2019 年底
项目累计开展线上线下教师培训


81 场

服务教师及社区儿童工作者


2,129 名

线下学习活动累计覆盖学生


65,820 名

线上课程累计覆盖学生


24,380 名

革命老区村小的“新活力”

江西省赣州市宁都县，是当之无愧的革命老区，但同时也是国家扶贫开发工作重点县、罗霄山特困片区县。宁都县黄陂镇荷树村的一所村小，聚集着辖区 9 个村民小组中的 92 个孩子和他们的老师赖菊平。

在宁都县教育局的牵头下，赖老师和学生们接触到汇丰乡村青少年财经素养教育项目下的公益课程“阿福童财商网络课”，这是提供给小学生的社会与理财课程，面向全国各地的乡村儿童开设线上直播，采

用双师制，由公益讲师直接授课，本地教师作为助教协助引导学生进行学习。

上网课一段时间后，赖老师发现孩子们的课堂表现有了质的飞跃，他们认真倾听、有序表达。当小组讨论发生意见分歧时，他们不但没有固执地一定要采取自己的想法，而是相互沟通、协商，最后达成共识。历经项目的干预，孩子们开始自主、独立思考，社会能力也有了一定提升，革命老区村小开始迸发新鲜活力。



▲ 荷树村村小的孩子们在阿福童课堂上的小组讨论环节有序沟通

“精明乐龄”
汇丰银行长者
金融知识
推广计划

2019 年，汇丰资助开展的“‘精明乐龄’汇丰银行长者金融知识推广计划”，旨在推动粤港澳大湾区长者提升金融素养，安享优质晚年生活。项目通过“精明乐龄”系列大讲堂、长者金融知识推广手册、短视频及创作表演等形式，协助长者学习金融知识，抵御金融诈骗。2019 年，项目通过“精明联盟”培训社工 288 人次、“精明大使” 977 名，服务长者 229,935 人次。项目制作发布的《“耆妙理财，退而不忧”长者金融知识安全管理手册》获得超过 130 万人次的线上阅读量。此外，项目还编写发布了《大湾区长者财产管理习惯及社会影响因素调研》研究报告，分析长者遭遇诈骗的风险因素与保护因素。

“精明大使” 广叔和周姨



广叔和周姨是一对结婚 30 多年的夫妻。周姨是“精明乐龄”项目的粉丝，经常参与长者防骗知识推广活动。适逢广叔刚退休，周姨与广叔便每天结伴外出购买生活用品。较少使用移动支付的广叔对这种支付方式不太熟悉，在购物时多次将支付密码直接告知收款员。直到被周姨发现，才阻止了广叔的行为并教给他正确使用移动

支付的方式。科技日新月异，诈骗手法层出不穷，周姨意识到金融知识对收入骤减的退休长者来说实在太重要，便邀请了广叔一同参与“精明乐龄”的活动，身体力行推广长者金融防骗知识。现在，广叔不仅成为项目的热心志愿者，学习、传播长者防骗知识，还带动身边的朋友一同加入，为长者金融知识的推广出一份力。

汇丰村镇学生成长三年计划



汇丰于 2016 年开始在 12 家汇丰村镇银行所在地开展“汇丰村镇学生成长计划”，助力高中生提升财商及生活管理能力，了解未来的职业并进行人生规划。三年间，12 家汇丰村镇银行已经为 864 名学习优异的贫困学生颁发总额为 1,728,000 元的奖学金。截至目前，项目已累计投入 2,754,000 元人民币，服务 13,781 名学生，汇丰志愿者参与 516 人次，累计服务时长 3,096 小时。

学生以思维导图工具制作财商读物的读书笔记

践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风

2019 汇丰金融教育 服务日

2019年，汇丰在2018年发起的首个全国范围内的“金融教育服务日”基础上，将服务地点从社区进一步延伸到打工子弟中小学，在为期一个月的全行活动中，共计开展52场活动，来自汇丰46家分行及村镇银行的800余名汇丰志愿者进入当地社区及学校，通过财商讲座和游戏、情景体验、宣传引导等方式，为3,880余名社区居民提供超过3,400小时的志愿服务。

2019年
在为期一个月的全行活动中
共计开展活动



52 场

为

3,880 余名

社区居民提供志愿服务超过



3,400 小时



项目于2019年9月20日在上海宝山益钢小学启动，汇丰志愿者发挥专业优势和技能，进一步提升题材的丰富性、活动设计的专业性，通过沉浸式体验及游戏互动的形式，为孩子们普及财商知识



为期一个月的活动于10月18日在北京大兴蒲公英中学总结收官，来自汇丰零售银行及财富管理部门的38名员工参与了此次活动，志愿者用寓教于乐的形式，将金融知识带给孩子们，帮助他们成为具有财商意识的新少年

03

提升养老水平
关注儿童福利

**IMPROVING
ELDERLY CARE
& SUPPORTING
DISADVANTAGED
CHILDREN**

2019 年，汇丰在为老服务人才培育、困境儿童保护等领域的工作取得重大进展，为养老行业的人才输送、儿童福利的提升做出诸多贡献。

▼
践行普惠金融
助力乡村振兴

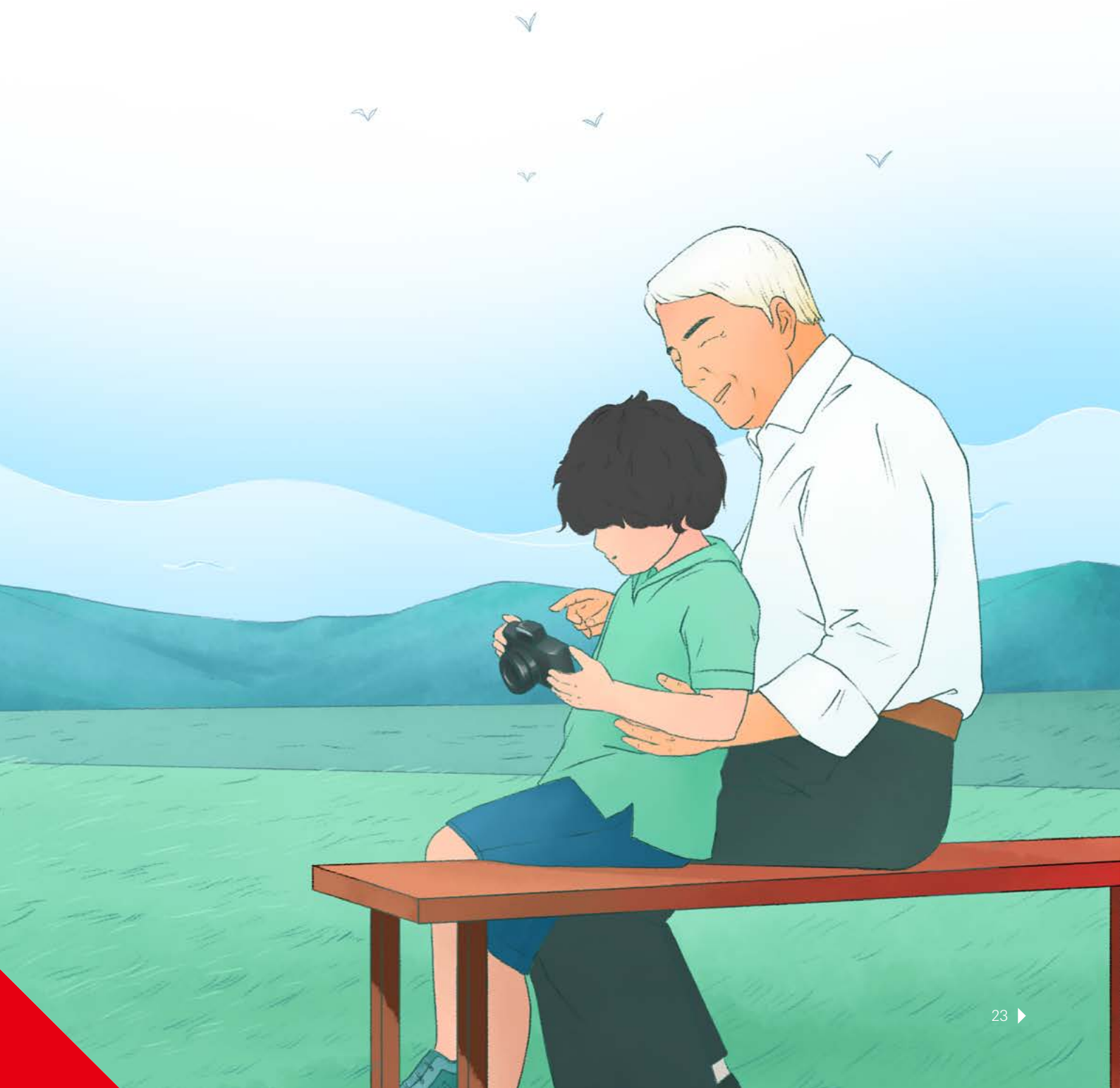
▼
普及金融知识
提升财商素养

▼
提升养老水平
关注儿童福利

▼
支持生态保护
倡导绿色营运

▼
推动绿色金融
优化客户服务

▼
赋能员工成长
树立志愿新风



长照机构 人才培养计划

汇丰是最早支持中国养老事业的企业之一。随着中国人口老龄化的加剧，全国专业养老服务人员非常紧缺，许多老年人也面临着无专业人员照护的困境。在“汇丰中华慈善老人关怀计划”的大框架下，汇丰在 2019 年继续和中华慈善总会合作，推进“农村进城务工青年就业项目——长照机构人才培养计划”，帮助 220 名来自甘肃、陕西、江西、河北等地的待业或失业青年完成养老护理培训，为养老机构一线需求输送了一批具有理论支持和实际操作能力的人才。



从新手到老人的“贴心人”

刘宝英是一名普通的养老院护理员。护理员的工作并不容易。行动不便或失能失智老人需要护理员将其抱起移动，她曾因手臂力量不足抱不动老人而自责。有时也会遇到脾气大的“老小孩”。一位奶奶刚来时一不开心就往院子里跑，到了饭点也不肯回，刘宝英只能干着急。

经过汇丰资助的专业护工培训，刘宝英学习到了系统的护理知识，掌握了护理技能。凭着责任心和爱心，刘宝英的护理技能越来越娴熟，和老人们的关系也越来越融洽。现在老人的一个眼神，一点点面部变化，她就知道他们在想什么。

如今的刘宝英已是老人们交口称赞的“刘院长”：“有需要找院长，她一定能帮你解决。”从一张白纸变成优秀的专业护理员，从新手到老人的“贴心人”，刘院长早已把养老院当作自己的家了。像她这样十几年如一日地站在养老事业岗位上的人还有很多，他们都是汇丰帮助中国培育的养老人才的代表。

汇丰自 1997 年起与政府和公益组织一起探索，先后发起全国养老院院长培训班、中国长照行业服务评鉴标准、失能老人社区健康照护站、长照机构人才培养计划等项目，大力推动养老行业的兴起和发展。

困境儿童 救助保护 服务体系建设

从 2014 年开始，汇丰就支持中国社会福利基金会在上海、广东的多个地区试点困境儿童保护项目，致力于困境儿童的早发现、早预防、早救助。2019 年，汇丰继续发起新一期“困境儿童救助保护服务体系建设项目”，将基层儿童保护与福利体系建设的试点范围扩展到山西、吉林和广东全省，在当地建设“儿童之家”，配备儿童主任，开展面向全体儿童的福利服务递送与儿童保护倡导，将项目发展起的一套困境儿童识别、报告、精准救助的机制进行推广，使更多困境儿童能得到及时的救助。截至 2019 年底，项目已完成儿童信息管理平台的建设，收录 364,319 条困境儿童信息，在至少 88 个试点地区建立起“儿童之家”，超过 2 万名社区儿童直接从中受益。新冠病毒疫情期间，此机制有效识别了那些因家人被隔离而失去照护的孩子，使其得到看顾。

截止 2019 年底
收录困境儿童信息



364,319 条

在至少 88 个试点地区
建立起“儿童之家”，
从中受益的社区儿童超过



20,000 名

“我的心愿”——困境儿童小新的求学之路

9 岁的小新身形单薄瘦小，看上去只有 6、7 岁。她和年事已高的太婆生活在一起，因为被亲生父母弃养没有学籍而无法上学，常常一个人在社区游荡。直到不久前，她遇见了汇丰项目的社工。社工姐姐亲切又耐心，逐步赢得小新的信任，开始定期登门教小新读书认字。小新的家虽然简陋，却不脏不乱。贫困并没有消减她和

太婆对生活的热情，她最大的心愿就是能和其他小朋友一样背起书包，走进校园。几个月来，为了帮助小新尽快入学、融入同龄人的世界，社工们在项目点社区的协助下，几经周折与小新父母取得了联系，而他们也终于同意出面办理孩子的学籍。2019 年 9 月，小新已经背上书包，正式成为一名一年级的小学生。



▲ 2019 年夏，汇丰困境儿童项目受益人杨志回访救助站和孩子们一起游戏

04

支持生态保护
倡导绿色营运

**SUPPORTING ECOLOGICAL
PROTECTION
& ADVOCATING
LOW-CARBON
OPERATION**

在中国支持环保工作超过 20 年的汇丰，始终尊重“人与自然和谐发展”的理念。20 年来，汇丰与专业组织合作，资助多个环保项目在中国落地，还通过发起可持续供应链项目，促进企业向绿色转型。在日常营运中，汇丰遵行绿色办公和绿色出行的环保政策，倡导全行员工节能减排，从我做起。



▼
践行普惠金融
助力乡村振兴

▼
普及金融知识
提升财商素养

▼
提升养老水平
关注儿童福利

▼
支持生态保护
倡导绿色营运

▼
推动绿色金融
优化客户服务

▼
赋能员工成长
树立志愿新风



投资大自然 助力湿地保护

汇丰水资源计划： 支持长江大保护 20 年

2019 年 6 月，项目支持世界自然基金会（WWF）与农业部、水利部、交通部、同济大学等联合主办了为期 23 天的长江水生生物保护宣传系列活动。活动以渔政宣传船为主要载体，从四川宜宾起航，在沿江多地举办超过 20 场长江大保护专题研讨、公众开放日、增殖放流等主题线下活动，累计航行距离超过 2,800 公里，线下活动与形式丰富的线上科普互动相结合，传播触达人群近 6,000 万

1999 年开始，汇丰资助世界自然基金会（WWF）培训湿地保护人才，后来又在长江建立湿地保护与恢复示范区，致力于长江流域和中国主要湿地的大保护。过去 20 年，汇丰先后捐赠 2 亿多元人民币，共计：

保护河流（含支流）**2,432** 公里 守护湿地 **767,620** 公顷

影响参与“企业水管理创新行动”绿色转型的企业 **1,761** 家

为“长江湿地保护网络”的 **316** 家成员及全国范围内国际重要湿地的 **2,890** 位工作人员提供湿地管理专业培训

使 **83,914** 人受益于可持续生计与社区保护行动



践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风



洪湖的“鸟保姆”

张圣元从小生活在洪湖边，长大后便以打渔为生。他的记忆里洪湖水琉璃千顷，鸟语花香。90年代开始，人们大量捕鱼，洪湖水质开始变差，鱼产量急剧下降。渔民为了维持生计，开始以猎鸟为生。2003年的一次非法捕鸟，张圣元被巡护队拦下了。“汇丰水资源计划”项目覆盖长江流域湿地，其中也包括洪湖，在项目的相关宣传教育下，他开始逐渐明白只有保护洪湖的生态环境才能保住洪湖人的生计。因为熟知鸟性，又熟悉水情，巡护队吸收张圣元为协管员。从此，捕鸟人放下

猎枪，人们亲切地唤他“鸟保姆”。

日夜巡逻，搜寻驱逐盗猎者，张圣元十几年如一日地坚守在这片水域上与鸟为伴，对水鸟生存状态进行仔细的观察记录。曾经，为了救一只在湖里受伤的白鹤，他险些丢了性命。可他却说，“我就是要用生命来保护鸟儿们，守护这片湿地。”从捕鸟人到“鸟保姆”，从掠夺到守护，这是汇丰“还长江生命之网”公益项目的一个缩影，更是湿地保护从意识到能力变化的成果体现。

汇丰是

唯一

一家获得此奖项的
外资金融机构



在“2019中国银行业好新闻”评选活动中，汇丰中国报送的微信平台新闻“让传唱中的洪湖，重新绽放生命力”荣获金融机构组“优秀新媒体好新闻”奖。

苏州黎里古镇水 生态系统恢复 和社会参与试点项目



以江南水乡古镇为代表的华东地区在 40 年的快速城市化进程中，生物多样性和生态系统服务水平急剧降低。项目以苏州黎里古镇为试点，通过恢复古镇湿地试点区生物多样性，提升湿地在生物栖息地、水质净化、自然教育和游憩方面提供生态系统服务的

能力。同时，与当地小学合作，围绕项目地湿地生物多样性监测和维护管理活动设计小学生通识教育教案和劳动实践课程，形成一种适宜古镇社情的湿地生态系统可持续管理方式。

到 2019 年底，项目在试点区域重引入水生植物 2 种，水生动物 17 种，全部成功定殖并自然扩散至试点区域外，构成完善生态系统并发挥生态功能；使得项目区水域在存在高磷工业废水输入情况下，水质各项主要指标均保持在 III 类，总磷指标后期达到 II 类，悬浮物指标极低。同时吸引、维持了至少 16 种水鸟栖息生存。而在项目实施前，项目地仅有 2 种常见水鸟。另外，在项目实施期间，汇丰员工志愿者参与监测、生物维护达 120 人次，当地小学生志愿者参与达 500 人次。

房地产行业“绿名单” 的制定与应用

2019 年，汇丰资助了北京市企业家环保基金会（阿拉善 SEE 基金会）等机构发起的“中国房地产行业绿色供应链行动”中的“绿名单”项目。在该项目原有基础上，制定“绿名单”评审准则，发布行业绿色供应链“绿名单”，推动房地产行业的绿色采购

进程和行业标准的建立健全。2019 年 12 月，项目参加了第 25 届联合国气候变化大会（COP25），向世界展示了中国房地产行业的绿色实践和典型案例，加深了中国企业在绿色供应链领域的国际影响力。

加快中国纺织业 中小企业绿色转型

2018 年，汇丰资助世界自然基金会（WWF）与中国纺织工业联合会共同开启项目，以加快中国纺织业中小企业向更可持续发展的商业模式转型。项目通过建立科技创新平台，帮助纺织中小企业更好地获得绿色环保技术，提高其应用技术的效率。同时，建立以国内外最佳实践标准为基础的奖励计划，鼓励纺织行业中小企业进行可持续发展实践，并协助更多行业从业

人员的可持续发展意识的提升。截至 2019 年底，通过支持《“纺织之光”2015-2018 纺织绿色科技新技术成果汇编》及其技术调研，项目创新平台采集并梳理了 200 余个绿色技术，涉及到超过 300 家技术创新机构，为平台的企业用户的进入做好了准备。未来，将评比出 TOP10 的绿色技术和相应的最佳技术应用企业。

倡导绿色营运 发动全员减排

汇丰倡导将可持续发展理念融入日常工作中，定期在全公司范围内发起“节能减排”倡议活动，推行“绿色化”办公与公务出行，并号召全行员工身体力行。

汇丰的绿色点滴

健康与可持续

- 2019年，汇丰中国倡议全行员工开始使用环保咖啡杯，从需求端倡导减少因纸杯生产造成的纸张浪费。
- 2019年3月起，为了响应公司节约用水、绿色环保的号召，提升员工对节水的认知，加强节水理念的宣传教育，安排在卫生间和茶水间张贴海报，以提醒员工从我做起。
- 2019年7月起，上海国际金融中心汇丰中国总部大楼（“国金中心大楼”）已经根据《上海市生活垃圾管理条例》规定，全面实行垃圾分类制度。
- 2019年9月起，国金中心大楼替换全部塑料材质的餐厅用餐器皿、器具。



我们的空间

- 2019年10月，世界粮食日当天，国金中心大楼发起活动，号召员工承诺在日常生活中减少粮食浪费，并提供可行建议。参加活动的汇丰员工纷纷响应。



伙伴合作

- 为保证员工的安全与健康，汇丰中国还在内部发起教育厨房项目，在饮食健康和节约食物方面正向引导员工。



节约能源

- 2019年，国金中心大楼全年节电338,115度，减排CO₂约222吨。另外，通过购置使用蔬菜清洗机，实现每月节水约302.4吨。
- 响应绿色环保的号召，国金中心大楼还通过调整照明传感器/灯控开关节能节电，大楼办公室每天晚上19:30关灯。

05

推动绿色金融 优化客户服务

PROMOTING GREEN FINANCE & ENHANCING CUSTOMER SERVICE

汇丰深知可持续金融对经济发展、环境治理的重要意义，因而不断推动可持续金融在中国的主流化进程。2019 年，汇丰荣获中国银行业协会颁发的“最佳绿色金融成效奖”。在不断优化金融产品和服务的同时，汇丰将保护客户权益放在首位，在防范化解金融风险、加强公司治理等方向上持续发力。此外，汇丰继续全面支持“一带一路”建设，助力粤港澳大湾区发展，助推人民币国际化。截至 2019 年，汇丰已连续八年被《亚洲货币》评选为“最佳全球人民币产品及服务提供商”。

▼
践行普惠金融
助力乡村振兴

▼
普及金融知识
提升财商素养

▼
提升养老水平
关注儿童福利

▼
支持生态保护
倡导绿色营运

▼
推动绿色金融
优化客户服务

▼
赋能员工成长
树立志愿新风



汇丰集团 五项承诺的 新进展

2017 年，汇丰集团做出五项承诺，为全球应对气候变化、支持全球可持续发展，承担应尽的责任。时至 2019 年底，五项承诺进展如下：

承诺	进程
在 2025 年底前，提供 1,000 亿美元 为可持续发展投资和融资。	自 2017 年累计 524 亿美元
至 2030 年底前，集团实现 100 % 使用可再生能源电力。	2019 年 29.4 %
- 减少涉及热能煤的业务活动，积极促进高碳行业转型； - 停止向除最不发达国家在之外的新建的燃煤发电厂提供融资； - 停止向全球新增热能煤矿场提供融资。	减少高碳行业敞口、促进行业转型 (在中国本土的相关行动) - 严格执行能源行业可持续发展风险政策 - 对于涉及两高一剩、落后产能行业的授信实施严格控制
按照金融稳定理事会气候相关金融信息披露工作组的要求，在未来两年集团年报中，披露内容加入集团各业务与气候相关的风险与机遇的分析。	公布第三份气候相关金融信息披露工作组资料披露 汇丰控股 2019ESG 报告中做了相应披露
引领推动与可持续金融及投资相关的讨论，促进指定适用于全行业的定义与标准。	研究、标准与报告 2019 年，汇丰可持续金融中心围绕可持续城市、高碳行业低碳转型等主题共发布了 45 篇文章，支持多项行业标准和原则的制定，并主持了国际金融研究所可持续金融工作组的工作； - 连续三年支持气候债券组织对中国绿色债券市场进行研究分析并发布中国绿色债券市场报告； - 汇丰签署了《“一带一路”绿色投资原则》，并积极参加各项会议与研讨，支持原则的落地推进。

可持续供应链 融资计划

2019年4月，汇丰与沃尔玛联合宣布在全球范围内推出“可持续供应链融资计划”。该计划下，参与沃尔玛可持续项目并取得成效的供应商，根据其可持续发展评级，可向汇丰申请相应的优惠融资利率。

企业的供应链是对环境产生影响的重要环节，也面临极大的改进压力。汇丰基于双方创造可持续未来的共同愿景设计了该计划，希望通过与沃尔玛合作，探索出供应链可持续发展的金融促进模式并进行推广。

支持绿色贷款 承销绿色债券

2019年3月和4月，汇丰作为联席全球协调人、联席账簿管理人及联席牵头经办人，协助当代置业额外发行了2020年到期的2亿美元15.5厘绿色优先票据，和2021年到期的3亿美元优先票据。汇丰同时担任额外票据发行的独家绿色结构顾问。当代置业是首家发行绿色债券的香港联交所上市之内地房地产企业，汇丰与当代置业的合作，助力当代置业在绿色金融上持续发力，拓宽融资渠道，领跑绿色科技地产。

2019年6月，汇丰作为联席协调人和委任牵头人，成功协助中国工商银行伦敦分行启动融资总额不超过4亿美元的绿色融资筹组。该融资为英镑和美元的双币种融资，将全部用于绿色项目贷款，将对工商银行现有的广泛可持续性融资组合进行有益的补充，也标志着工商银行成为第一家依据2018年发起的绿色贷款原则（GLP）筹集绿色融资的中资银行。

2019年9月，汇丰作为全球联席协调人，协助中国工商银行香港分行成功完成工银集团内首支“粤港澳大湾区”概念绿色债券的发行。本次发行包括美元、港币、人民币三个币种，发行总金额约31.5亿美元等值，所募集的资金将主要投放于粤港澳大湾区的清洁交通和可再生能源类绿色资产，辐射大湾区内多座城市，促进粤港澳大湾区的金融融合和绿色发展。

2019年11月，汇丰作为联席全球协调人、联席账簿管理人、联席牵头经办人，和联席绿色结构顾问，协助工银租赁发行了6亿美元5年期浮动利率绿色债券。这是中资租赁公司首个离岸绿色债券，受到了投资者的热烈欢迎，创造了多项最低息差纪录。债券所筹资金将用于可再生能源、低碳交通、能效提升、水管理等多个领域。



在国际舞台上 推进可持续金融

2019年11月，汇丰再度亮相中国进口博览会，以“联接贸易新未来”为主题，展示智慧金融服务引领贸易转型与创新，联通海内外企业，开发中国市场新商机。进博会上，汇丰还提供对话机会，让更多海外企业深入了解中国农村商业生态和市场潜力，协助拓展中国农村经济与海外商贸资源的联接渠道，从金融层面回应国家对农业经济、三农问题的高度重视。

2019年12月，在汇丰资助的彭博新能源财经上海峰会上，汇丰分别主持了“绿色发展 一带一路”圆桌会议、“中国的2050，一个发达的零碳排放经济体”圆桌会议，以及以“中国新能源汽车市场展望：何去何从”为主题的晚餐会，在国际舞台上提升可持续金融议题的关注度，倡导呼吁更多同业及相关行业对可持续金融的认知、思考和行动。



2019 中国国际进口博览会
汇丰可持续发展主题展台

“一带一路”和 人民币国际化

支持“一带一路”建设已成为汇丰近年来的战略重点之一。汇丰服务网络遍及全球65个国家和地区，涵盖了全球90%的GDP、贸易流和资本流。凭借这一优势，再加上对组织架构、人员配置、客户服务的不断优化，目前汇丰所参与的“一带一路”项目已达近百个。而随着“一带一路”项目的深入发展，人民币在国际贸易结算、投融资中的角色愈加重要。汇丰作为首家在全球六大洲开展人民币贸易结算的国际性银行，在全球超过50个市场提供人民币金融服务，在推动人民币国际化领域位于领先行列，并在RQFII托管、点心债承销和熊猫债承销等人民币业务领域保持领先地位。

2019年，作为参与首个沪伦通全球存托凭证（GDR）上市活动的联席入账行之一，汇丰完成了沪伦通的首宗GDR跨境转换。同年，汇丰协助一家深圳电子制造企业完成了全球首笔基于区块链技术的跨境人民币信用证交易，这也是在大湾区内完成的首单区块链跨境信用证交易。该笔交易是汇丰以金融科技推动人民币国际化的创新突破。紧随市场开放，汇丰还为海外机构投资者完成银行间债券市场直接入市的首笔T+3结算。作为全球首家完成“集中办理人民币购售业务”监管备案的银行之一，汇丰致力于为境外投资者提供更好的人民币产品，包括让“债券通”客户于所在地购售人民币。



2019 年汇丰在金融服务领域的获奖情况

- ▶ 连续第八年蝉联《亚洲货币》杂志的环球人民币产品和服务调查的“最佳全球人民币产品和服务提供商”
- ▶ 在与《财资》杂志的“2019 年 3A 财资、贸易、供应链及风险管理大奖”中，获评阿根廷、孟加拉、加拿大、智利、德国、马来西亚、韩国、英国和美国的最佳人民币服务行，以及最佳人民币流动性管理行
- ▶ 2019 年 FX Week “最佳人民币服务行”
- ▶ 2019 年亚洲资产管理大奖 “最佳人民币管理行”
- ▶ 2019 年连续第二年获得“债券通优秀报价机构”奖；
- ▶ 《亚洲货币》杂志 2019 年新丝绸之路金融大奖 “一带一路最佳国际银行”
- ▶ 《亚洲货币》杂志 2019 年新丝绸之路金融大奖中东及非洲地区 “一带一路” 融资最佳银行
- ▶ 《亚洲货币》杂志 2019 年新丝绸之路金融大奖南亚地区、东南亚地区 “一带一路” 基建融资最佳银行



携手打造 国际一流湾区

2019 年
汇丰在广州南沙启动计划以打造
汇丰首家全球培训中心
总投资额超过



预计 2024 年投入使用，届时每
年能培训汇丰亚太区员工及全球
高级管理层大约



凭借在粤港澳大湾区的服务优势以及对本地市场的深入了解，汇丰积极参与各级政府对于大湾区发展政策的研讨和制定，为市场推出更加丰富和完善的金融产品，助力湾区打造有国际一流竞争力的营商环境。

积极参与政府及监管部门的政策意见征集。汇丰及时向政府汇报市场的政策诉求，例如汇丰中国参与推动了跨境贷款登记方案的简化，并作为深圳市绿金委创始成员单位，为深圳市境外发行绿色市政债的探索及可行性研究做了大量工作。

丰富完善金融产品，构建更加便利的服务模式。2019 年，汇丰中国信用卡生活类优惠平台“非常午餐+”专门为大湾区持卡人举办了多次特惠活动，并于 2019 年 12 月在内地、香港

和澳门上线了大湾区主题信用卡，不仅可以在线申请非物理介质卡片，还支持境外扫码支付功能。

加大投入支持湾区人才建设。2019 年，汇丰在广州南沙启动计划以打造汇丰首家全球培训中心。项目于 2020 年 3 月 9 日正式动工，总投资额超过 1.5 亿美元，预计将在 2024 年投入使用，届时每年能为大约 1.4 万名汇丰亚太区员工及全球高级管理层提供培训。中心致力成为汇丰在珠三角及内地拓展合作、共享金融知识与技能的平台，为汇丰与客户及合作伙伴举办各类交流与合作活动提供支持。在外资银行中率先在内地设立面向全球的培训中心，不仅彰显了汇丰对中国市场的长远承诺，更体现了其全面、深入地参与中国金融业发展的决心。



践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风

科技赋能 客户服务

一直以来，汇丰非常重视运用金融科技为客户提供更加便捷、优质和高效的金融服务。由于在金融科技方面积极进取，锐意创新，2019 年汇丰中国荣获深圳市金融创新奖和金融科技专项奖。

2019 年陆续推出了一系列富有创新性的产品和服务

行业首创
结构性产品数字化定制功能
上线手机银行端

投资者灵活自主选择产品结构、挂钩标的、产品参数等提高资金效率，充分实现多维度按需组合

首家取得大商所期货保证金
存管业务资格的外资银行

汇丰中国 - 大连商品交易所信息平台正式投产
大连商品交易所批准汇丰中国为其指定期货保证金存管银行，准予开展境外客户期货保证金存管业务

首批推出手机号码
支付业务的国际性银行

基于网上支付跨行清算系统平台，实现采用手机号码的快速支付功能，并向个人客户推出了汇丰中国手机银行客户端的“手机号码支付”业务

推出移动互联数字化
版本信用卡

通过构建场景化服务生态促进信用卡业务增长
标志着外资银行信用卡业务迈入“无卡”新时代

率先支持借记卡持卡人
使用中国大陆境外手机号
开通微信支付功能

率先支持使用中国香港地区手机号同步开通支持美国、加拿大、英国、新加坡等其他国家/地区的手机号码，开通微信支付功能

首家推出基于 API 技术的
贸易智能解决方案的
境内外资银行

通过将银行服务无缝嵌入客户自有财务系统或移动终端，客户可更便捷地开展财资管理及电子汇票等贸易业务，与海内外的业务伙伴进行商贸往来

纸质文档数字化转移
与自动录入

为中国重要支付客户提供纸质文档转移到数字化和自动录入功能

基于汇丰中国企业客户
服务微信的新功能

汇丰中国企业客户服务微信陆续推出了微信电子通知书、移动支付收款小程序、付款追踪功能、微信二维码收款、数字化贸易查询等新功能

持续扶助 小微企业

汇丰积极响应国家普惠金融的号召，针对小微企业业务变化快、资金需求急的特点，量身定制了一系列流动资金融资方案，并结合第三方大数据来辅助授信评价和贷款决策，从而缩短传统经验判断模式的评估决策周期，切实缓解小微企业融资贵融资难问题。

2019年，在过往与北京和深圳国有担保公司合作的基础上，汇丰进一步开拓了与上海市中小微企业政策性融资担保基金的合作，成为首家与担保基金合作的外资银行，并于2019年5月推出了针对上海市小微企业的融资方案——汇享·保易贷。汇丰中国也因此获得上海市银行同业公会颁发

的“2019年度上海银行普惠金融服务突出贡献奖”，成为唯一一家获此殊荣的外资银行。

为了帮助小微企业拓宽融资渠道，汇丰在全国范围内推出了流程简化的“房抵汇速贷”，小微企业能够通过抵押住宅房产快速获得流动资金支持。汇丰同时也依托其广泛的国际网络助力小微企业海外发展，在全球66个国家和地区包括“一带一路”沿线国家和地区提供一站式服务，为“走出去”的小微企业保驾护航，协助小微企业开立海外账户，协助客户完成资金的快速募集。





保障 消费者权益

2019年，高度重视消费者权益保护的汇丰，借鉴集团的经验和理念，不断完善组织架构和制度建设，优化管理模式，提升服务水平，围绕“以客户为重”的经营理念，依靠以客户需求为导向的大数据平台，构建消费者权益

保护的工作体系。汇丰中国在消费者权益保护方面所作的努力，获得了监管机构的认可，在中国银保监会、中国人民银行、上海银行业同业公会及上海市金融消费纠纷调解中心的评定中分别获得了最高级别的肯定。

防范金融风险 加强内控合规

汇丰集团于2019年批准实施了更新的全面风险管理框架，旨在集团所有分支机构中推行稳健的风险文化，提升风险意识，助力日常经营管理和战略决策，确保经营活动与可以承受的风险类型和风险水平相适应。汇丰中国积极承担起主体责任，继续严格执行内部的“三道防线”管理，做到分工合理，职责明确，确保风险可控。2019年，汇丰中国进一步加强全面风险管理建设，完善风险管理制度，优化风险管理架构及人员配置，升级风险管理系统，加强风险管理培训，

构筑起有力的风险管理防线，帮助银行积极有效地应对全球政治经济不确定性及国内经济下行带来的挑战，保持稳健的财务状况，维护良好的声誉和品牌。

汇丰中国将合规置于盈利之上，遵循业内规章制度的条文与精神，持续提高自身合规管理能力，不仅建立起有效的合规制度，更形成了浓厚的合规文化。2019年，汇丰定期对员工进行相关合规作业专项培训，重点提示业务风险，提高员工合规作业的意识。

06

赋能员工成长
树立志愿新风

**EMPOWERING
EMPLOYEES & FOSTERING
A NEW STYLE OF
VOLUNTEERISM**

汇丰注重企业人才发展，致力于帮助员工挖掘自身潜能，获得长远的发展。汇丰还倡导员工亲身参与志愿活动，让员工在服务社区、服务他人的过程中点亮人生，实现价值。



▼
践行普惠金融
助力乡村振兴

▼
普及金融知识
提升财商素养

▼
提升养老水平
关注儿童福利

▼
支持生态保护
倡导绿色营运

▼
推动绿色金融
优化客户服务

▼
赋能员工成长
树立志愿新风



多元成长 乐享生活

汇丰企业大学

汇丰企业大学致力于让每一个汇丰人都可以在汇丰的职业生涯中更有针对性地不断学习与发展。通过汇丰企业大学，员工可借助外部专业资源探索

学习机会，获得多元培训。2019 年，汇丰企业大学领导力课堂的全新系列课程正式上线，旨在提升员工在领导力方面的表现。

可持续发展特色培训

自 2018 年启动，至 2019 年 12 月完结，汇丰可持续发展培训计划（以下简称“STP”）共计完成 13 场培训活动，吸引 251 名汇丰员工参与。STP 培训通过讲座、游戏、户外教学等形

式，启发学员结合集团可持续发展战略，制订个人工作和生活的可持续行为计划，增强员工自身环保意识，并呼吁其在公司内部引领更多同事的可持续行为。



“通过两天的系统学习和参与科学实验，在增长自身环保知识、提高环保意识的同时，也建立了传播相关知识给工作伙伴、家人朋友还有社区的信心。”

—— 汇丰银行（中国）有限公司广州分行犯罪风险控制营运部 何晔

“快乐发展，健康生活”系列沙龙

2019年，汇丰中国第三年推出“快乐发展，健康生活”主题系列活动。这一系列沙龙，聚焦提升员工的工作质效，为员工提供包含思维导图、高效会议、PPT技巧等工作技能培训，因其实用性，收获了来自汇丰内部的多方赞誉。



▲ 汇丰员工在“快乐发展”沙龙中积极展开讨论

“My Well-being”主题活动致力于提升员工的健康管理意识，培养良好的健康习惯。汇丰中国所有员工均可参与健康风险评估，获取个人报告，并获得包括健康干预、健康讲座和期刊、“悦心动身”团队挑战赛等多项健康体验。汇丰中国还特别关注员工心理健康，推出了在线压力评估、系列讲座、“心·爱”系列心理健康日活动等。



▲ “心·爱”系列心理健康日活动中讲师为员工进行授课

“理财达人养成记”系列的 Financial Well-being 活动，致力于为员工提供面向未来的财富管理培训，活动在北京、上海等城市开展讲座，协助员工掌握基础的理财、保险知识及概念，助力他们在多变的未来中，获得稳步的经济成功。



▲ 员工参与“理财达人养成记”活动讲座

汇丰太极俱乐部

热爱中国文化的汇丰，于 2012 年由员工自发成立了汇丰太极俱乐部。七年来，在汇丰中国人力资源部的全力支持和汇丰同事的积极参与下，汇丰

太极俱乐部已经开展了 10 期“二十四式太极拳”教学，每天午间号召各个部门锻炼。随着俱乐部不断壮大，已经有将近 500 位同事积极参与。



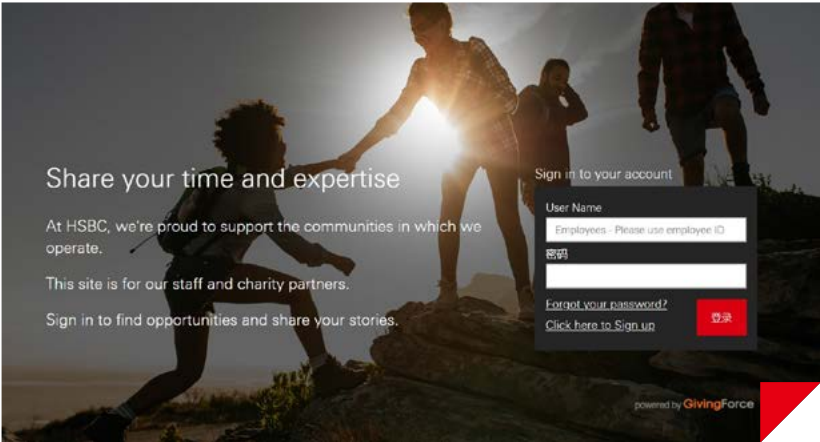
▲ 汇丰员工利用午间休息参与太极拳活动

汇丰
志愿者

汇丰志愿者系统登录汇丰中国

2019 年 4 月，“HSBC Volunteering”线上平台正式登陆汇丰中国，使汇丰中国的员工志愿者体系建设和管理更进一步。该平台汇总了多种志愿服务机会，可实现搜寻与个人技能和关注

领域匹配的服务机会、分享经验心得并记录志愿服务时间。除参加由公司提供的志愿服务机会，员工还能通过该平台自己发起活动，并邀请其他同事加入。



践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风

常态化汇丰志愿者活动

汇丰一直积极推动员工参与志愿者活动，号召员工发挥自身优势，与所在社区共成长。2019年，汇丰志愿者在汇丰中国34家分行、12家村镇银行所在地，围绕金融教育、环境保护、

社区服务等不同主题共开展196场志愿服务活动，共计3,500余名汇丰志愿者投身其中，总计贡献志愿服务时长超过16,000小时，直接服务逾万人。



▲ 汇丰志愿者在打工子弟学校与孩子共同开展环保手绘活动



▲ 2019年“汇丰广州社区节”上，210名汇丰志愿者担当义工走进社区，引导5,000名居民参与现场公益活动，使居民朋友通过新奇的体验，关注社区发展，感受社区魅力

公益团建

2019年，汇丰中国积极倡导以部门为单位，面向所在社区开展员工志愿者行动，引导团建资源和人员服务流

向公益领域和有需求的群体。2019年，汇丰中国零售银行及财富管理业务部、营运服务及科技部、人力资源部、风险部等10多个部门在全国34地开展了123场公益团建活动，共计有2,429名员工参与，投入11,269个小时，服务8,754名受益人，各部门的高管参与人数较往年也有显著提升。各部门上下一体，力促企业文化和志愿服务精神全面融合，树立了志愿服务的新风尚。



◀ 2019年5月，汇丰营运服务及科技部21位员工为苏州吴中区打工子弟学校蠡墅友好小学的孩子带去一场别样的财商教育课堂

2019
各地分行合影



北京



广州



上海



深圳



长沙



长春



佛山



成都

践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风



大连



东莞



福州



重庆



杭州



哈尔滨



济南



昆明



合肥

2019
各地分行合影



践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风



2019 村镇银行合影



践行普惠金融
助力乡村振兴

普及金融知识
提升财商素养

提升养老水平
关注儿童福利

支持生态保护
倡导绿色营运

推动绿色金融
优化客户服务

赋能员工成长
树立志愿新风



湖北随州



湖北天门



湖南平江



大连普兰店



重庆丰都



山东荣成

附录 1

汇丰中国 2019 年主要新增公益慈善项目一览表

项目名称	合作机构	捐赠金额（人民币）
“银发学金融、乐享新时代”-2019 上海社区老年人金融教育公益行动	上海市慈善基金会	2,000,865.00
“金融知识进万家”公益戏剧推广计划	中国社会福利基金会	3,000,000.00
2019 “共享阳光”上海青年学历教育与就业援助公益行动	上海市慈善基金会	3,286,296.88
困境儿童救助保护服务体系建设三期项目	中国社会福利基金会	4,382,720.00
农村留守儿童支持计划	中国社会福利基金会	5,160,814.40
广东乡村留守妇女职业技能发展计划	广东省绿芽乡村妇女发展基金会	1,142,000.00
房地产行业绿色供应链行动 - “绿名单”的制定与应用	北京市企业家环保基金会	2,000,000.00
汇丰社区伙伴计划六期	上海浦东非营利组织发展中心	2,500,000.00
珠江三角洲水生态系统恢复和社会参与试点项目	北京市企业家环保基金会	3,200,000.00
重庆市丰都县青年创业支持项目	四川海惠助贫服务中心	3,351,480.00
中国儿童发展论坛	中国发展研究基金会	200,000.00
汇丰中华慈善“6.17”宜宾震灾志愿照护行动	中华慈善总会	300,300.00

项目名称	合作机构	捐赠金额（人民币）
城市重点环境问题绿色公民参与行动计划	北京市朝阳区自然之友环境研究所	1,425,428.57
《果果和朋友》小学生精神健康促进项目	中国社会福利基金会	3,679,684.00
珠三角电子行业绿色供应链创新先锋项目	北京市企业家环保基金会	2,000,000.00
汇丰中国社会企业支持与孵化计划二期	上海浦东非营利组织发展中心	10,000,000.00
内蒙古“能人兴乡”职业技能发展计划	中国扶贫基金会	1,386,000.00
青葵花导师 - 农村教师能力提升计划	北京市西部阳光农村发展基金会	1,500,000.00
贫困地区职校学生就业准备项目	中国社会福利基金会	2,039,864.00
“一村一园”山村幼儿园计划二期项目	中国发展研究基金会	2,000,000.00
高中阶段 STEM 教育推广计划	中国社会福利基金会	3,465,055.00
汇丰水资源计划 2018 年项目	世界自然基金会（瑞士）北京代表处	14,730,096.00
青少年金融规划和风险防范能力在线学习项目	中国社会福利基金会	2,400,000.00
总计		75,150,603.85

附录 2

重要奖项

 奖项名称	获奖时间
 中国银行业协会颁发“最佳绿色金融成效奖”	2019 年 7 月
 中国银行业协会颁发“最佳公益扶贫贡献奖”	2019 年 9 月
 阿拉善 SEE 基金会颁发“杰出贡献奖”	2019 年 11 月
 第一财经陆家嘴杂志颁发“2019 年度社会责任金融机构”	2019 年 12 月
 中国外商投资企业协会和中国扶贫基金颁发“2019 外企扶贫行动交流平台成员单位”	2019 年 12 月
 中国社会福利基金会颁发“2019 最具社会责任奖”	2019 年 12 月
 广州市启创社会工作服务中心颁发“启创好伙伴奖”	2019 年 12 月
 广州市志愿者协会颁发“2019 年广州市优秀社区志愿服务项目”	2019 年 12 月

附录:

APPENDIX:

1、该报告的目标对象为:

- 汇丰银行（中国）有限公司、汇丰村镇银行
- 汇丰环球客户服务（广东）有限公司、汇丰技术服务（中国）有限公司等汇丰集团在中国内地其它附属机构的部分员工志愿服务活动

2、根据中国银行保险监督管理委员会的相关规定，结合汇丰自身情况，该报告呈现的时间段为 2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日（除专题一抗击疫情相关内容之外）。

3、本报告之编制参考中国银行业协会对银行企业发布企业社会责任报告的倡导。以及 2007 年上海银监局印发的《上海银行业金融机构企业社会责任指引》。

1. The scope of this report covers:

HSBC Bank (China) Company Limited, HSBC Rural Bank and part of staff volunteering activities by HSBC Electronic Data Processing (Guangdong) Limited, HSBC Technology & Services (China) Limited and other entities of HSBC in mainland China.

2. According to the respective regulations of the China Banking and Insurance Regulatory Commission, this report covers the period from January 1, 2019 to December 31, 2019, except for the special report on the COVID-19 Relief Project.

3. The format of this report was a result of consultation of the China Banking Association's Propose on Corporate Social Responsibility Publication, and the Corporate Social Responsibility Guideline of the Shanghai Banking Industry published by the Shanghai Bureau of Banking Regulatory Commission in 2007.

企业可持续发展无止境

© 汇丰银行（中国）有限公司 2019 版权所有

未得汇丰银行（中国）有限公司之事先书面许可，不得将本刊任何部分以任何形式或用任何方法（无论电子、机械、复印、录制或其他形式）复制、存于检索系统或传送。

刊发：汇丰银行（中国）有限公司企业可持续发展部



本刊环保材料与认证

- 本刊采用涂布艺术纸，植物油墨印刷
- 此种纸张在中国制造
- 选用严格管理的可持续供应森林的优质木浆制作
- 不使用氯元素漂白纸张
- 可循环再生
- 重金属含量符合欧盟标准 DINEN71
- 包装符合 94/62/EC (Annex II) 包装和包装废弃物管理条例，不含有害物质（重金属含量低于 100 ppm）
- 通过 ISO9001, ISO14001, EMAS 认证

Corporate Sustainability Without Limits

Copyright: HSBC Bank (China) Company Limited 2019 All Rights Reserved

No part of this publication may be reproduced, sorted in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank (China) Company Limited.

Issued by Corporate Sustainability, HSBC Bank (China) Company Limited.

Environmental Standards and Certifications:

- Printed on Coated Groundwood Art paper using vegetable oil-based inks
- This paper is made in China
- Paper pulp only from sustainable forests
- Total Chlorine Free (TCF)
- Fully recyclable
- DIN EN 71 Certified: European Heavy Metal Content Standard
- Complied with 94/62/EC Packing and Packaging Waste Regulation
- ISO 9001 Certified: International Quality Control Standard
- ISO 14001 Certified: International Environmental Management Standard
- EMAS Certified: EU's Eco-management and Audit Scheme

可持续发展是长远制胜之道

SUSTAINABILITY IS KEY TO LONG-TERM SUCCESS.